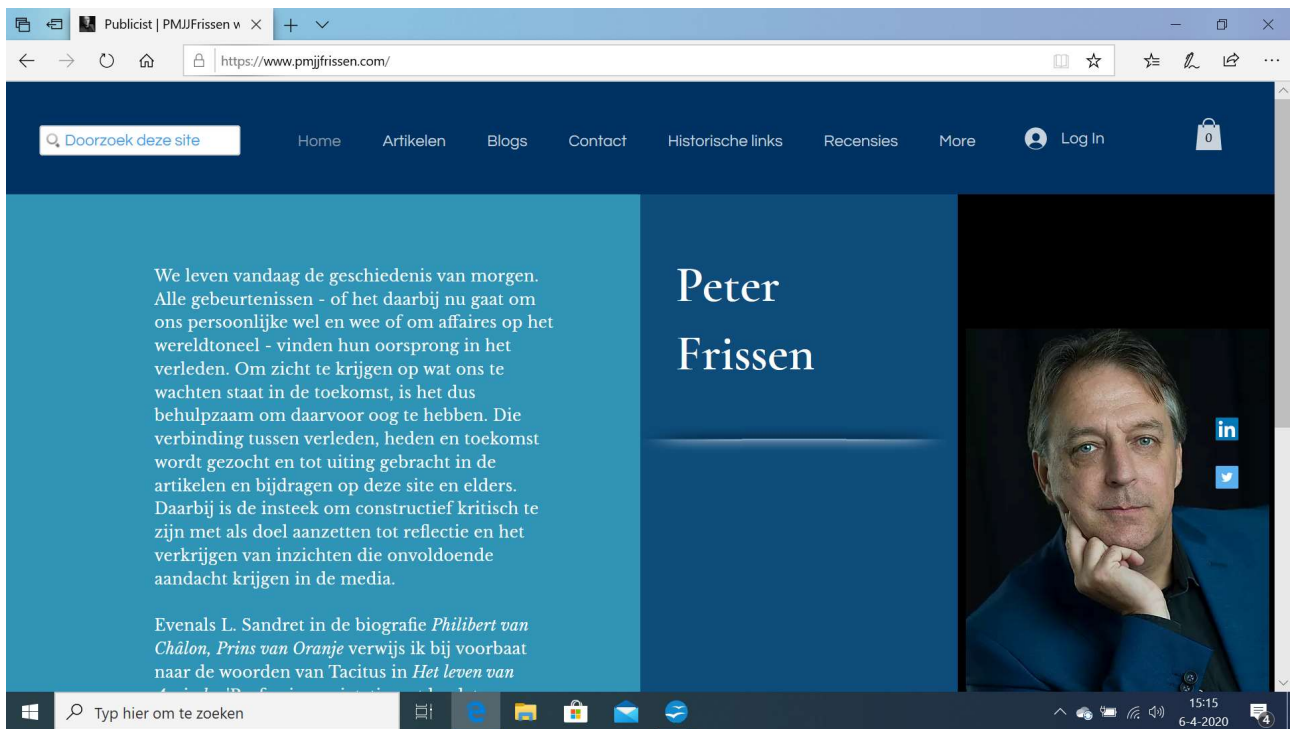


Algemene voorwaarden en exonatieclausule *PMJJFrissen.com*



1 Begripsbepalingen

Diensten en/of Producten: de door *PMJJFrissen.com* in het kader van een Overeenkomst aan de Opdrachtgever/Afnemer/Koper geleverde Diensten en/of Producten;

Opdracht: iedere opdracht van Opdrachtgever/Afnemer/Koper aan *PMJJFrissen.com* in welke vorm ook;

Opdrachtgever/Afnemer/Koper: iedere natuurlijke of rechtspersoon met wie *PMJJFrissen.com* een Overeenkomst aangaat of met wie *PMJJFrissen.com* onderhandelt over de totstandkoming van een Overeenkomst;

Overeenkomst: iedere overeenkomst die tussen *PMJJFrissen.com* en Opdrachtgever/Afnemer/Koper tot stand komt, elke wijziging daarvan of aanvulling daarop, alsmede alle (rechts)handelingen ter voorbereiding en ter uitvoering van die Overeenkomst.

2 Toepasselijkheid

2.1 Deze Algemene Voorwaarden maken deel uit van alle Overeenkomsten en zijn van toepassing op alle daarmee verband houdende (rechts)handelingen van *PMJJFrissen.com* en Opdrachtgever/Afnemer/Koper.

2.2 Tenzij de aard of de specifieke inhoud van een bepaling in deze Algemene Voorwaarden zich daartegen verzet, is het bepaalde in deze Algemene Voorwaarden mede van toepassing op Overeenkomsten waarbij *PMJJFrissen.com* niet optreedt in haar hoedanigheid van opdrachtnemer.

2.3 De toepasselijkheid van enige andere algemene of specifieke voorwaarden of bedingen wordt door *PMJJFrissen.com* uitdrukkelijk van de hand gewezen.

3 Overeenkomst

3.1 Een aanbieding of (prijs)opgave bindt *PMJJFrissen.com* niet en geldt slechts als een uitnodiging tot het verstrekken van een Opdracht door Opdrachtgever/Afnemer/Koper.

3.2 Een aanbieding of (prijs)opgave geldt 4 (vier) weken, tenzij anders vermeld.

3.3 Een Overeenkomst komt slechts tot stand indien en voor zover *PMJJFrissen.com* een Opdracht schriftelijk (inclusief

Algemene voorwaarden en exonerationclausule *PMJJFrissen.com*

bevestiging per e-mail) aanvaardt of door *PMJJFrissen.com* uitvoering aan een door de Opdrachtgever/Afnemer/Koper verstrekte Opdracht wordt gegeven.

3.4 Alle opgaven door *PMJJFrissen.com* van prijzen, maten, specificaties, planningen en/of andere aanduidingen met betrekking tot de Diensten en/of Producten zullen met zorg worden verstrekt. *PMJJFrissen.com* kan er echter niet voor instaan dat zich ter zake geen afwijkingen zullen voordoen.

4 Prijzen

4.1 Alle prijzen van *PMJJFrissen.com* zijn uitgedrukt in Euro en inclusief btw, tenzij uitdrukkelijk anders vermeldt. De door *PMJJFrissen.com* opgegeven prijzen zijn gebaseerd op de ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst voor *PMJJFrissen.com* geldende omstandigheden zoals materiaalkosten, transportkosten, arbeidsloonkosten, in- en uitvoerrechten, sociale lasten en belastingen die direct of indirect ten laste van *PMJJFrissen.com* worden gebracht. Indien deze omstandigheden na het sluiten van de Overeenkomst doch voor de levering van de Diensten en/of Producten wijzigen, heeft *PMJJFrissen.com* het recht de daaruit voortvloeiende kosten aan de Opdrachtgever/Afnemer/Koper door te berekenen in de vorm van een prijsindexering conform de consumentenprijsindex (CPI).

4.2 Onmiskenbare fouten in de prijsstelling, kunnen door *PMJJFrissen.com* worden gecorrigeerd en doorberekend.

5 Betaling

5.1 Opdrachtgever/Afnemer/Koper zal de hem in rekening gebrachte bedragen 4 (vier) weken na factuurdatum aan *PMJJFrissen.com* hebben betaald. Alle betalingen zullen, ter keuze van *PMJJFrissen.com*, op een door haar aan te geven giro- of bankrekening worden gedaan.

5.2 Alle aan Opdrachtgever/Afnemer/Koper in rekening gebrachte bedragen moeten zonder korting of inhouding worden voldaan. Opdrachtgever/Afnemer/Koper is niet bevoegd tot verrekening. Opdrachtgever/Afnemer/Koper heeft verder niet het recht om enige betalingsverplichting jegens *PMJJFrissen.com* op te schorten.

5.3 Indien op enig moment bij *PMJJFrissen.com* gerede twijfel bestaat omtrent de kredietwaardigheid van Opdrachtgever/Afnemer/Koper, heeft *PMJJFrissen.com* het recht, alvorens (verder) te presteren, van Opdrachtgever/Afnemer/Koper te eisen dat vooruitbetaling van de kosten verbonden aan de Diensten en/of Producten plaatsvindt of dat deze deugdelijke zekerheid stelt, ter hoogte van de bedragen die *PMJJFrissen.com*, al dan niet opeisbaar, op grond van de Overeenkomst van de Opdrachtgever/Afnemer/Koper heeft of zal hebben te vorderen.

5.4 Opdrachtgever/Afnemer/Koper is, zonder nadere ingebrekestelling, over alle bedragen die niet uiterlijk op de laatste dag van de betalingstermijn zijn betaald, vanaf die dag een vertragingsrente verschuldigd van 1 (één) procent per maand.

5.5 Indien Opdrachtgever/Afnemer/Koper jegens *PMJJFrissen.com* in verzuim is, is hij verplicht *PMJJFrissen.com* de buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten volledig te vergoeden. De door Opdrachtgever/Afnemer/Koper te vergoeden buitengerechtelijke kosten bedragen tenminste 15 (vijftien) procent van het onbetaald gebleven bedrag, met een minimum van Euro 250,- (zegge: tweehonderdvijftig Euro), te vermeerderen met de daarover verschuldigde btw.

5.6 Eventuele betalingsherinneringen of andere verzoeken tot betaling aan Opdrachtgever/Afnemer/Koper gericht, doen niet af aan het bepaalde in dit artikel 5 en artikel 8.

6 Levering van Diensten en/of Producten

6.1 Indien geen leveringstermijn is bepaald geldt een termijn van 4 (vier) weken.

6.2 Een door *PMJJFrissen.com* opgegeven leveringstermijn is gebaseerd op de ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst voor *PMJJFrissen.com* relevante omstandigheden en, voor zover afhankelijk van derden, op de door die

Algemene voorwaarden en exonerationclausule *PMJJFrissen.com*

derden aan *PMJJFrissen.com* verstrekte gegevens.

6.3 Bij overschrijding van de leveringstermijn heeft Opdrachtgever/Afnemer/Koper geen recht op enige schadevergoeding ter zake. Opdrachtgever/Afnemer/Koper heeft in dat geval evenmin recht op de ontbinding van de Overeenkomst, tenzij de overschrijding van de leveringstermijn zodanig is dat van Opdrachtgever/Afnemer/Koper redelijkerwijs niet kan worden verlangd dat hij het betreffende gedeelte van de Overeenkomst in stand laat.

7 Overmacht

7.1 Indien *PMJJFrissen.com* door overmacht niet aan haar verplichtingen jegens Opdrachtgever/Afnemer/Koper kan voldoen, wordt de nakoming van die verplichtingen opgeschort voor de duur van de overmachttoestand.

7.2 Indien de overmachttoestand 4 (vier) weken heeft geduurd, hebben beide partijen het recht de Overeenkomst schriftelijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden, voor zover de overmachttoestand dit rechtvaardigt.

7.3 Onder overmacht van *PMJJFrissen.com* wordt verstaan elk van de wil van *PMJJFrissen.com* onafhankelijke omstandigheid, waardoor de nakoming van haar verplichtingen jegens Opdrachtgever/Afnemer/Koper geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor de nakoming van haar verplichtingen in redelijkheid niet van *PMJJFrissen.com* kan worden verlangd, ongeacht of die omstandigheid ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst te voorzien was. Tot dergelijke omstandigheden worden ook gerekend: stakingen en uitsluitingen, stagnatie of andere problemen bij de uitvoering van de Diensten en/of Producten door *PMJJFrissen.com* of door haar ingeschakelde derden.

8 Levering

8.1 Opdrachtgever/Afnemer/Koper is verplicht de Diensten en/of Producten onmiddellijk na aflevering nauwkeurig te (doen) inspecteren. Eventuele klachten moeten uiterlijk binnen 15 (vijftien) dagen na levering van de Diensten en/of Producten schriftelijk aan *PMJJFrissen.com* worden gemeld.

8.2 Gebreken die redelijkerwijs niet binnen de in lid 1 van dit artikel 8 gestelde termijn hadden kunnen worden geconstateerd, moeten onmiddellijk na constatering en uiterlijk binnen 45 (vijfenveertig) dagen na aflevering van de Diensten en/of Producten schriftelijk aan *PMJJFrissen.com* worden gemeld.

8.3 Op voorwaarde dat tijdig, correct en overeenkomstig de bepalingen van dit artikel 8 is gereclameerd en genoegzaam is aangetoond dat de Diensten en/of Producten;

- niet beantwoorden aan hetgeen ter zake is overeengekomen of
- niet behoorlijk functioneren;

heeft *PMJJFrissen.com* de keuze hetzij de niet deugdelijk gebleken Diensten en/of Producten kosteloos opnieuw te leveren tegen retournering van de oorspronkelijke, ondeugdelijk gebleken Diensten en/of Producten, hetzij Opdrachtgever/Afnemer/Koper alsnog een in onderling overleg vast te stellen korting op de overeengekomen prijs te verlenen. Door voldoening aan een van de hiervoor genoemde prestaties is *PMJJFrissen.com* ter zake van haar verplichtingen volledig gekweten.

8.4 Na het constateren van enig gebrek is Opdrachtgever/Afnemer/Koper verplicht om het gebruik, de bewerking, verwerking en/of installatie van de betreffende Diensten en/of Producten, onmiddellijk te staken en voorts al het redelijkerwijs mogelijke te doen en te laten ter voorkoming van (verdere) schade.

8.5 Opdrachtgever/Afnemer/Koper zal alle vooronderzoek van de klacht noodzakelijke medewerking verlenen, bij gebreke waarvan de klacht niet in behandeling wordt genomen en Opdrachtgever/Afnemer/Koper geen aanspraken ter zake heeft.

8.6 Indien Opdrachtgever/Afnemer/Koper tijdig, correct en terecht reclameert is de daaruit voor *PMJJFrissen.com* voortvloeiende aansprakelijkheid beperkt tot de in lid 3 van dit artikel 8 omschreven verplichtingen, met inachtneming van de overige bepalingen van artikel 10.

Algemene voorwaarden en exonerationclausule *PMJFFrissen.com*

9 Gebruik

9.1 *PMJFFrissen.com* verzekert dat de (samenstelling van de) Diensten en/of Producten voldoen aan de in voorkomend geval door *PMJFFrissen.com* schriftelijk opgegeven specificaties, mits de Diensten en/of Producten zorgvuldig en in overeenstemming met de geldende regelen worden gebruikt en/of verwerkt, alsmede alle voor de Diensten en/of Producten geldende instructies, tijdig en volledig in acht worden genomen.

9.2 De verplichtingen ter zake van de specificaties als bedoeld in het voorgaande lid van het onderhavige artikel beperken zich uitsluitend tot de geleverde Diensten en/of Producten en strekken zich niet uit tot het resultaat na gebruik en/of verwerking van de Diensten en/of Producten.

9.3 Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk door *PMJFFrissen.com* opgegeven, staat *PMJFFrissen.com* niet in voor de bruikbaarheid van de Diensten en/of Producten waarvoor Opdrachtgever/Afnemer/Koper deze wenst te gebruiken.

10 Aansprakelijkheid

10.1 Tenzij de schade is veroorzaakt door opzet of grove schuld van *PMJFFrissen.com*, is *PMJFFrissen.com* nimmer aansprakelijk uit welke hoofde dan ook voor schade die Opdrachtgever/Afnemer/Koper of een derde ter zake van (het gebruik en/of verwerking van) de Diensten en/of Producten mocht(en) lijden, daaronder mede begrepen bedrijfs- en/of immateriële schade.

10.2 Onverminderd het bepaalde in het voorgaande lid van dit artikel 10 is de contractuele en wettelijke aansprakelijkheid van *PMJFFrissen.com* te allen tijde beperkt tot het bedrag van de koopprijs van de Diensten en/of Producten ter zake waarvan de aansprakelijkheid is ontstaan.

10.3 Tenzij de schade is veroorzaakt door grove schuld of opzet van *PMJFFrissen.com*, zal Opdrachtgever/Afnemer/Koper *PMJFFrissen.com* vrijwaren tegen alle met (het gebruik en/of verwerking van) de Diensten verband houdende aanspraken, van wie dan ook, voor zover deze aanspraken de aansprakelijkheid van *PMJFFrissen.com* ingevolge deze Algemene Voorwaarden overschrijden en zal Opdrachtgever/Afnemer/Koper *PMJFFrissen.com* alle schade vergoeden die *PMJFFrissen.com* lijdt als gevolg van dergelijke aanspraken.

11 Intellectueel eigendom

11.1 Opdrachtgever/Afnemer/Koper verkrijgt geen recht van intellectuele eigendom met betrekking tot de Diensten en/of Producten, tenzij anders en schriftelijk overeengekomen.

11.2 Het is Opdrachtgever/Afnemer/Koper niet toegestaan om de geleverde Diensten en/of Producten op welke wijze dan ook te publiceren of anderszins ter beschikking te stellen aan derden.

11.3 De geleverde Diensten en/of Producten zijn uitsluitend voor privégebruik van Opdrachtgever/Afnemer/Koper.

11.4 Handelingen of gedragingen in strijd met het bepaalde in artikellid 11.2 geven *PMJFFrissen.com* het recht op vergoeding van de geleden of nog te lijden schade. *PMJFFrissen.com* kan alsdan onmiddellijk een verrekenbaar voorschot op de voornoemde schade vorderen ter grootte van 5000 euro.

11.5 Opdrachtgever/Afnemer/Koper staat er voor in dat het door hem aan *PMJFFrissen.com* ter beschikking gestelde materiaal, ongeacht de vorm waarin dit ter beschikking is gesteld aan *PMJFFrissen.com* geen inbreuk maakt op intellectuele eigendoms- dan wel portretrechten van derden. In geval van aanspraken van derden ter zake van een inbreuk op dergelijke rechten, zal Opdrachtgever/Afnemer/Koper *PMJFFrissen.com* volledig vrijwaren tegen alle daarmee verband houdende schade. *PMJFFrissen.com* zal Opdrachtgever/Afnemer/Koper onmiddellijk in kennis stellen van enige aanspraak van een derde ter zake van een inbreuk op intellectuele eigendomsrechten die in verband wordt gebracht met de Diensten en/of Producten.

12 Opschorting en ontbinding

12.1 Indien Opdrachtgever/Afnemer/Koper niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan enige verplichting die voor hem uit

Algemene voorwaarden en exoneratieclausule *PMJJFrissen.com*

enige Overeenkomst mocht voortvloeien, is Opdrachtgever/Afnemer/Koper zonder ingebrekestelling in verzuim en is *PMJJFrissen.com* gerechtigd:

- de uitvoering van de Overeenkomst en direct daarmee samenhangende overeenkomsten op te schorten totdat de nakoming voldoende zeker is gesteld; en/of
- de Overeenkomst en direct daarmee samenhangende overeenkomsten geheel of gedeeltelijk te ontbinden.

12.2 Ingeval van surséance van betaling, faillissement, stillegging of ontbinding van het bedrijf van Opdrachtgever/Afnemer/Koper, zullen alle Overeenkomsten met Opdrachtgever/Afnemer/Koper van rechtswege zijn ontbonden, tenzij *PMJJFrissen.com* binnen redelijke tijd mededeelt nakoming van (een deel van) de betreffende Overeenkomst(en) te verlangen. In dat laatste geval is *PMJJFrissen.com* zonder ingebrekestelling gerechtigd de uitvoering van de Overeenkomst(en) op te schorten totdat nakoming door Opdrachtgever/Afnemer/Koper voldoende zeker is gesteld.

12.3 Het bepaalde in de voorgaande 2 leden van dit artikel 12 doet niet af aan de overige rechten van *PMJJFrissen.com* op grond van de wet en de Overeenkomst.

12.4 Ingeval zich een gebeurtenis voordoet als bedoeld in lid 1 van dit artikel 12 worden alle vorderingen van *PMJJFrissen.com* tegen Opdrachtgever/Afnemer/Koper onmiddellijk en in het geheel opeisbaar en is *PMJJFrissen.com* gerechtigd de (draggers van de) betreffende Diensten en/of Producten terug te nemen althans dient Opdrachtgever/Afnemer/Koper het gebruik en/of de verwerking daarvan onmiddellijk te staken.

13 Algemeen

13.1 Opdrachtgever/Afnemer/Koper is niet gerechtigd zijn rechten en/of verplichtingen aan een derde over te dragen, zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van *PMJJFrissen.com*.

13.2 Wijzigingen van en aanvullingen op enige bepalingen in een Overeenkomst en/of deze Algemene Voorwaarden gelden slechts indien zij schriftelijk door *PMJJFrissen.com* zijn vastgelegd en hebben alleen betrekking op de betreffende Overeenkomst.

14 Toepasselijk recht

Op alle Overeenkomsten en/of rechtsverhoudingen, waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, waarbij alle geschillen hieruit voortvloeiende zullen worden voorgelegd aan de bevoegde Rechtbank te Den Haag, respectievelijk de bevoegde sector Kanton.

Exoneratieclausule

Behoudens de in of krachtens de Auteurswet gestelde uitzonderingen mag niets uit deze website/applicatie worden verveelvoudigd en/of openbaar gemaakt door middel van druk, fotokopie, microfilm of op welke andere wijze dan ook, en evenmin in een gedigitaliseerde auteursrechthebbende.

Aan de totstandkoming van deze website/applicatie is de uiterste zorg besteed. Desondanks kan de afwezigheid van eventuele fouten, dan wel onnauwkeurigheden en/of onvolkomenheden, niet worden gegarandeerd. De auteursrechthebbende aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor de gevolgen van eventuele fouten, dan wel onnauwkeurigheden en/of onvolkomenheden.

Deze website/applicatie is verzorgd door *PMJJFrissen.com*.

Voor informatie over de activiteiten van *PMJJFrissen.com* kunt u terecht op de website: www.pmjjfrissen.com.

Algemene voorwaarden en exoneratieclausule *PMJJFrissen.com*

Exemption clause (Engelse vertaling exoneratieclausule)

Notwithstanding the exceptions stated in or pursuant to the Dutch Copyright Act, no part of this website/application may be reproduced and/or published by means of printing, photocopying, microfilm or any other manner, nor stored in a digital database, without the prior written permission of the copyright owner.

This publication has been compiled with the utmost care. Nevertheless, the absence of any errors or inaccuracies and/or imperfections cannot be guaranteed.

The copyright owner accepts no liability whatsoever for the consequences of any errors as well as inaccuracies and/or imperfections.

This publication has been compiled by *PMJJFrissen.com*. For information about our activities, visit our website: www.pmjjfrissen.com